

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

2025年3月

事業所名：こども通所サービス はいびすかす

(児童発達支援) 保護者等数 (児童数) 14名 / 回答数 13名 回答率 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	12	1			公園や外を使いながらスペース確保に努めていきます。
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	13				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	13				面談や日々の送迎時でのお話や日々の様子からしっかり課題を分析し、支援計画書を作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	13				活動プログラムを固定化しないように努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	9	4			なかなかそのような機会が少なく、申し訳ございません。公園や市民館での交流はありますが定期的な交流は無いので考えていきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	13				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	6	5	2		保護者会の開催も計画していきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	11	2			何かありましたら迅速な対応を取らせて頂きたいと思っています。窓口ももう一度周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	13				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	11	2			更新頻度を上げて、インスタやホームページを使って日々の様子がより分かりやすく鳴るように取り組んでいきます。
⑭	個人情報に十分注意していますか？	13					
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	11	2			もう一度周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	12	1			避難訓練等の様子もしっかりお知らせしていきます。

満足度	⑰ お子さんは通所を楽しみにしていますか？	12	1			見通しをしっかりと伝える中で、これからも楽しんで通所してもらえようように努めています。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	13				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
 子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施している事が想定される。

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2025年 3月

事業所名：こども通所サービスはいびすかす

(放課後等デイサービス) 保護者等数 (児童数) 11名 / 回答数 9 名 / 回答率 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	8	1			公園等の外での活動もいれつつ、配置を変えたりと活動のスペースの確保に努めています。
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	7	2			階段等には手すりや柵等が設置してありますが、今後も安全も含め気をつけていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	9				面談等を行いながら、ニーズと課題をしっかりと計画しながら取り組んでいます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	9				引き続き、一人一人のニーズに向けて、プログラムをしっかりとっていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	7		2		なかなか交流の機会が少ないですが、地域のイベント等にも参加していけるように働きかけていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	5	2	2		保護者会等なかなか出来ず申し訳ございません。研修会も含め保護者の方が集まれる場を提供していけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	7	2		苦情自体がないため分からない	苦情解決に関しましてはもう一度窓口等も含めしっかりと周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	7	2			インスタ、ホームページ等で情報を発信しておりますが、更新頻度を上げ、しっかりと周知していきます。
⑭	個人情報に十分注意していますか？	9					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	1			それぞれのマニュアルについてはしっかりもう一度周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	8	1			避難訓練等行っておりますが、その様子を今後ホームページ等にも掲載していきます。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	8	1			もっと楽しんでもらえるように療育内容を今後も改善していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	9				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施している事が想定される。