

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2024年3月

事業所名：こども通所サービスはいびすかす

(児童発達支援) 保護者等数 (児童数) 19名 / 回答数 18名 回答率 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	13	5		年齢が大きい子には少し狭いかもしれない。	運動活動等は近くの公園を使い、部屋を仕切ってグループ化しつつ環境を調整する中で、スペースの確保に努めていきます。
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	18				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	14	4			段差が無いようにしたり、柵を付けたりと安全面に配慮していますが、2階建てで階段もあるため、より安全には気を付けていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	18				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	18				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	13	4	1		公園での機会のみでなかなかその他で活動を共有する場を設けることが出来ていない状態です。今後はそういった場を設けさせて頂けたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	18				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	18			いつも親の相談に丁寧に 対応して頂きありがたい です。子どもの課題につ いてもよく見てもらえて 嬉しいです。	ありがとうございます。今後 もしっかり話をさせていただ きながら支援させて頂けたら と思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	17	1			面談や送迎時または、電話等で 今後も相談に乗らせて頂く機会を増 やしていけたらと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	13	4	1	分らないです。	保護者会等の開催はできてい ませんので、今後開催をさせ て頂けたらと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	15	3			苦情に対して迅速に対応して おりますが、窓口等再度、広 報していきたいと思ひます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	17	1			SNS等を通じて、日々の療育の 様子は載せていますが、頻度 を増やしたり、保護者の方向 けの広報を作ったりと今後工 夫が必要だと感じておりま す。
⑭	個人情報に十分注意していますか？	18					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	15	3		各マニュアルは準備していますが周知が不十分な部分もあるため、しっかり周知していきたいと思います。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	16	2		避難訓練等を行っています。周知が不十分な点もあったと思いますので、今後はしっかりお知らせしていきたいと思います。	
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	17		1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間がかかると思っています。 ・毎回行くのをとても楽しみにしています。 ・利用時は自分で起きてお迎えが来るのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも早く慣れるように好きな活動をたくさん見つけ、取り入れていきたいと思えます。 ・今後も楽しみにして頂けるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・いつもお世話になり、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もしっかり療育に取り組んでいきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施している事が想定される。

保護者等向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

公表：2024年3月

事業所名：こども通所サービス はいびすかす

(放課後等デイサービス) 保護者等数 (児童数) 6名 / 回答数 5名 回答率 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	4	1			体を使った遊びなどは、公園等を利用していき、机上活動は仕切りながら、スペースの確保に努めています。
	②	職員配置数や専門性は適切であると思いますか？	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	4	1			階段があるため、柵等は準備していますが、安全面には注意していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	5				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	5				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	2	3			公園等での交流はありますが、今後開催等をしていけたらと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	5				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	5				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	4	1			面談等の頻度を増やし、送迎や電話などでの助言をしっかりと行っていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	3	2			保護者会や勉強会などを行って行けたらと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	5				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	4	1			保護者の方との伝達が少なくならないように面談等を行って行っていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果子どもや保護者に対して発信していますか？	5				
⑭	個人情報に十分注意していますか？	5					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	4	1		しっかりと周知をしていきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	3	2		避難訓練は行っていますが、周知が出来ていない部分もあるため、インスタや会報等にしっかりと載せていきます。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	5			利用児に用意をしっかりとし、お迎えが来るのを楽しみに待っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	5			いつもお世話になり感謝しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施している事が想定される。