

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども通所サービス ハクナマタ

2026年 3月 16日

公表日 日

利用児童数 16

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1		部屋を分けながら療育を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		配置等は十分人数が足りていますが、今後も職員数は増やしていきたいです。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		3		部屋を分けることで構造的な環境になっていますが、お庭や玄関などの環境も整えていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					個別や集団療育を行う際、専門性のある支援が出来るように取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		支援プログラムに応じた支援内容を取り組んでいますがより分かりやすく伝えていきたいです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1		しっかり評価しながら個別支援計画を行っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2		個別支援計画には盛り込んでいますが、よりわかりやすく伝えていきたいです。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		支援計画に沿った支援を今後もしていきたいです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1		プログラムが固定しないように様々な新しい取り組みを提供していきたいです。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		8	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	保育所や幼稚園等の交流は少ないため、その他地域との交流を深めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時に行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					定期的に面談を行い、支援支援計画書を提示しながら、取り組んでいます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		10	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	研修等を行う機会がなかったため今後は取り組んでいきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	11	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	保護者会等実施したことが無いため今後は取り組んでいきたいです。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		相談等いつでもして頂けるようにもう一度周知をしっかりとしていきたいです。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		3		Instagram等で日々の様子をお伝えしている。自己評価はホームページに載っているが今後Instagramにも投稿する予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			5	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	面談時等にマニュアルについてはもっと保護者の方へ周知していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		5	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	避難訓練の様子はInstagram等に積極的に載せていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		3	利用開始から3か月目のため行っているか分からない	安全面には十分気を付けて取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2		事故等無いように取り組んでいます。何かあれば迅速に連絡対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					今後も安心して登園して頂けるように取り組んでいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1		これからも楽しい活動を通して楽しんでいけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					